

Obrazec za vračilo

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

e-mail:

Številka in datum računa:.....

Številka in datum naročila:

Datum prejema blaga:.....

Kupnino po računu mi vrnite na transakcijski račun:

Označite vrsto vračila blaga: Vračilo.....Zamenjava.....Stvarna napaka.....Ostalo.....

Zap. št.	Izdelek	Količina	Opombe

Pravica do odstopa od nakupa in vračilo blaga

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail info@natalina.si. Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za vračilo ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Vračilo plačil mora podjetje opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe. Pogoje si lahko preberete na: <http://www.natalina.si/pogoji-poslovanja.html>

OPOZORILO:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če je izdelek ne ustreza pogojem vračila si pridružujemo pravico do odškodnine.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.

Datum vračila blaga:.....

Podpis:.....